



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil jedes Vertrages mit EMT Digital Innovations. Alle Leistungen erfolgen ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen.

Abweichende AGB des Kunden werden nur bei ausdrücklicher Vereinbarung einbezogen. Das Ausbleiben eines Widerspruchs gegen die Einbeziehung fremder AGB ist keine ausdrückliche Vereinbarung.

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die wesentlichen Regelungen für den Umgang und die Nutzung der Online-Plattform lecker Bestellen von EMT Digital Innovations, Baltrumer Straße 18, 26871 Papenburg, vertreten durch den Geschäftsführer Thomas Pleiter und allen Nutzern bei Rechtsgeschäften und rechtsgeschäftsähnlichen Handlungen zwischen dem Nutzer und EMT Digital Innovations. Abweichende Geschäftsbedingungen des Nutzers finden keine Anwendung.

1. Allgemein

EMT Digital Innovations betreibt die Online-Plattform lecker Bestellen, auf der es Gastronomen ermöglicht wird, Gerichte online anzubieten, auf der Kunden bestellen können. Unter dem Begriff „Gastronomen“ sind diejenigen Personen zu verstehen, die sich der online Plattform von EMT Digital Innovations bedienen mit dem Zweck des Abschlusses von Bestellungen oder deren Anbahnung. „Kunden“ sind Abnehmer von Gerichten, die über die Online-Plattform lecker Bestellen angeboten werden.

Lecker Bestellen bietet selbst keine zu verkaufenden Gerichte an und wird selbst nicht Vertragspartner der zwischen dem Gastronomen (Nutzer) dieser Plattform und dem Kunden geschlossenen Verträge. Die Nutzer als auch Kunden sind verpflichtet, bei der Nutzung der lecker Bestellen-Plattform sowie anderer Leistungen von EMT Digital Innovations die geltenden Gesetze zu befolgen. Es liegt in der eigenen Verantwortung eines jeden Mitglieds sicherzustellen, dass seine Angebote oder Inhalte rechtmäßig sind und keine Rechte Dritter verletzen.

Die Gastronomen dürfen Adressen, Kontaktdaten und E-Mail-Adressen, die sie durch die Nutzung der Website erhalten haben, für keine anderen Zwecke nutzen, als für die vertragliche und vorvertragliche Kommunikation. Insbesondere ist es verboten, diese Daten weiterzuverkaufen oder sie für die Zusendung von Werbung zu nutzen.

2. Widerrufsbelehrung

- a) Sie haben das Recht die Bestellung ohne Angabe eines Grundes schriftlich, per Brief, per Telefax, auf einem anderen dauerhaften Datenträger oder per Email innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Lieferung zu widerrufen. Die Ausübung des Widerrufsrechts bedarf keiner Begründung.

Erhalten sie diese Widerrufsbelehrung erst nach Eingang der Lieferung, dann beginnt die Widerrufsfrist mit Zugang dieser Widerrufsbelehrung. Der Widerruf ist an folgende Anschrift zu richten:

EMT Digital Innovations
Baltrumer Str. 18
26871 Papenburg
Email: mail@emt-digital.de

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufsschreibens bzw. die Rücksendung der Ware.

- b) Die Rücksendung der Ware hat an folgende Adresse zu erfolgen:
EMT Digital Innovations
Baltrumer Str. 18 26871 Papenburg
- c) Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind diejenigen Verträge bei denen die Ware auf besonderen Wunsch des Bestellers gefertigt, insbesondere bedruckt, wird. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben hiervon unberührt.
- d) Vom Auftraggeber ist bei Benutzung der Sache der Warenwert zu vergüten. Eine durch bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware und Dienstleistung eingetretene Wertminderung bleibt dabei außer Betracht.

- e) Für den Fall des berechtigten Widerrufs erstatten wir den Kaufpreis, soweit dieser bereits entrichtet wurde, innerhalb von 30 Tagen zurück.
- f) Dienstleistungen werden vertraglich festgehalten. Ergänzungen und/oder Änderungen eines Vertrages einschließlich dieser Bestimmungen bedürfen der Schriftform. Die Änderung der Form bedarf ebenfalls der Schriftform. Der Schriftform steht die Verwendung sämtlicher elektronischer Kommunikationsmittel gleich, sofern die jeweilige Nachricht mit einer eingescannten Unterschrift versehen ist und die Identität des Absenders klar erkennen lässt.

3. Eigentumsvorbehalt

- a) Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor. Bei Waren, die der Besteller im Rahmen seiner gewerblichen Tätigkeit von uns bezieht, behalten wir uns das Eigentum vor, bis unsere sämtlichen Forderungen aus der Geschäftsverbindung, einschließlich der künftig entstehenden Forderungen - auch aus gleichzeitig oder später abgeschlossenen Verträgen - beglichen sind. Dies gilt auch dann, wenn einzelne oder sämtliche Forderungen von uns in eine laufende Rechnung aufgenommen wurden und der Saldo gezogen und anerkannt ist.
- b) Alle erstellten Muster und Vorlagen unterliegen dem Deutschen Urheberrecht. Sie bleiben in dem Besitz von EMT Digital Innovations und gewähren dem Kunden, sofern nicht ausdrücklich ausgeschlossen, nur zur vertragliche Nutzung dem Kunden.

4. Leistungen

- a) Der Leistungsumfang ist der Leistungsbeschreibung zu entnehmen. Der genaue Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus dem Grundvertrag und allen beigefügten Anlagen.
- b) Die von EMT Digital Innovations erstellten Medien werden dem Kunden vor der Weiterverarbeitung (z.B. Einstellung ins Internet) zur Überprüfung und Abnahme elektronisch übermittelt. Diese Übermittlung bedarf einer Bestätigung vorzugsweise auf dem selbigen elektronischen Weg. Wird eine andere Versandmethode der Bestätigung gewählt muss die Identität des Auftraggebers eindeutig sein.

5. Gewährleistung / Beanstandung / Schadensersatz

Für Mängel im Sinne des § 434 BGB haften wir wie folgt:

- a) Der Besteller haftet allein, wenn durch die Ausführung seines Auftrages Rechte, insbesondere Urheberrechte Dritter verletzt werden. Der Besteller hat EMT Digital Innovations von allen Ansprüchen Dritter wegen einer solchen Rechtsverletzung freizustellen. EMT Digital Innovations kann jederzeit den Nachweis über die Berechtigung der Nutzung fremder Namensrechte bzw. Urheberrechte gegenüber dem Besteller verlangen.
- b) Der Auftraggeber darf mit Form, Inhalt oder verfolgtem Zweck seiner gewünschten Veröffentlichung (Aufdruck, Website, Werbung, etc.) nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Auftraggeber, keine pornografischen, gewaltverherrlichenden oder volksverhetzenden Inhalte als Print- oder Digitalmedium zu bestellen, nicht zu Straftaten aufzurufen oder Anleitungen hierfür darzustellen.
- c) Der Verstoßen von Form, Inhalt oder verfolgter Zweck, der vom Auftraggeber gewünschten Veröffentlichung, gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) stellt dies keinen Sach- bzw. Rechtsmangel, welchen EMT Digital Innovations zu vertreten hat dar. Sachmängelansprüche in Folge einer solchen Tatsache bestehen nicht.
- d) Offensichtliche, insbesondere sichtbare Mängel an der gelieferten Ware, einschließlich Transportschäden, müssen spätestens innerhalb einer Woche nach Erhalt der Lieferung unter genauer Beschreibung des Mangels schriftlich, per Ticket oder Email reklamiert werden. Soweit ein Mangel der Kaufsache bei Gefahrübergang vorliegt, ist EMT Digital Innovations zur Nacherfüllung in Form einer Mangelbeseitigung oder zur Lieferung einer neuen, mangelfreien Sache berechtigt.

Im Fall der Mangelbeseitigung ist EMT Digital Innovations verpflichtet, alle zum Zweck der Mangelbeseitigung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten zu tragen, soweit sich diese nicht dadurch erhöhen, dass die Kaufsache nach einem anderen Ort als dem Erfüllungsort verbracht wurde. Im Falle der Ersatzlieferung ist der Besteller verpflichtet, die mangelhafte Sache auf verlangen zurückzugewähren. Kann der Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist behoben werden, ist die Nacherfüllung mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden, unzumutbar oder aus sonstigen Gründen als fehlgeschlagen anzusehen, so ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern. Bei nur geringfügigen Mängeln steht dem Vertragspartner jedoch kein Rücktrittsrecht zu. Bei Lieferung von Produkten mit Werbeanbringung sind Mehr- oder Minderlieferungen oder Mängel von bis zu 5 % technisch bedingt und zulässig. Die Qualität richtet sich nach der übergebenen Vorlage.

- e) Eigenschaften der Produkte werden von EMT Digital Innovations nicht zugesichert, es sei denn die Zusicherung erfolgt ausdrücklich.
- f) Bei Transportschäden ist die Ware in dem Zustand zu belassen, in dem sie sich beim Erkennen des Schadens befindet.
- g) Für mangelnde Dienstleistungen kann EMT Digital Innovations durch eine Kürzung der vertraglich vereinbarten Entgeltes vollzogen werden. Dies bedarf allerdings einer schriftlichen Erklärung mit genauer Erläuterung der Vertragsverletzung innerhalb von 14 Tagen.

6. Schadenersatzansprüche

Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche des Bestellers/Auftragsgebers (nachfolgend Schadenersatzansprüche), gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen der Verletzung von Pflichten aus einem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht in den Fällen der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos, bei einer Haftung auf Grundlage des Produkthaftungsgesetzes, bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit einer Person im Fall grober Fahrlässigkeit bzw. der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadenersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit dieser nicht durch grobe Fahrlässigkeit hervorgerufen wurde, bzw. eine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit einer Person herbeigeführt wurde. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Auftraggebers/Besteller ist hiermit nicht verbunden.

7. Abtretung

Die Abtretung von Ansprüchen, die dem Auftraggeber/Besteller aus der Geschäftsbeziehung gegen uns zustehen, ist ausgeschlossen.

8. Zahlungsbedingungen

- a) Alle Zahlungen müssen in EURO erfolgen. Wir behalten uns vor, die Konditionen für den folgenden Abrechnungszeitraum zu ändern. Änderungen werden rechtzeitig schriftlich mitgeteilt.
- b) Von uns gestellte Dienstleistungen und die hierfür bedingten Bearbeitungen aller Art sind spätestens 10 Tage nach Erhalt der jeweiligen Rechnung zu bezahlen.
- c) Für immer wiederkehrende Dienstleistungen werden monatlich Rechnungen abgefaßt, welche Anfang des Folgemonats dem Kunden zugehen. Diese sind binnen 10 Tagen zu begleichen.
- d) Einmalige Bereitstellungsgebühren für den Server sind innerhalb von 10 Tagen nach Vertragsabschluß zu entrichten. Die Freischaltung wird unmittelbar nach Zahlungseingang vorgenommen.
- e) Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, so sind wir berechtigt, den Zugriff zu laufenden Onlineprojekten zu sperren und laufende Dienstleistungen zu stoppen. Für den Fall der Rückgabe einer Lastschrift wird eine Bearbeitungsgebühr von EURO 20,- neben den entstandenen Bankspesen erhoben. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist EMT Digital Innovations berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen von 3% über dem Diskontsatz der Bank zu berechnen.

9. Geschäftsverkehr mit dem Ausland

Die Durchführung des Vertrages unterliegt grundsätzlich deutschem Recht. Dies gilt auch für Auslandsgeschäfte.

10. Datenschutz

- a) Persönlichen Daten: Name, Ansprechpartner, Anschrift, Telefon- und Faxnummer sowie alle das Geschäftsverhältnis betreffenden Daten (Auftrags-, Rechnungsdaten, etc.) werden auf elektronischen Medien gespeichert. Das Adressmaterial kann zur Erstellung von Kundenanschriften verwendet werden.
- b) Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Teledienstschutzgesetz (TDDSG). Es werden keine Daten, sofern nicht ausdrücklich verlangt und der Auftrag dies nicht berücksichtigt, an Dritte weitergegeben.

11. Systemintegrität und Störung der lecker Bestellen-Plattform

Die Nutzer dürfen keine Mechanismen, Software oder sonstige Scripts in Verbindung mit der Nutzung der lecker Bestellen-Plattform verwenden, die das Funktionieren der Website stören können. Die Nutzer dürfen keine Maßnahmen ergreifen, die eine unzumutbare oder übermäßige Belastung der Infrastruktur zur Folge haben können.

12. Freistellung von Ansprüchen Dritter

EMT Digital Innovations wird vom Nutzer von allen Ansprüchen Dritter freigestellt, die aufgrund unzulässiger Angebote von rechtlich geschützten Objekten (mit einbezogen sind Abbildungen und Videos, die die Urheberrechte Dritter verletzen), verbotenen Angeboten, Bewertungen, Inhalte und Beschreibungen gegenüber lecker Bestellen geltend gemacht werden. Die Kosten einer Rechtsverteidigung einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe sind mit einbezogen.

Um eine Überprüfung der Ansprüche zu ermöglichen, die für eine Verteidigung von EMT Digital Innovations erforderlich sind, ist der Nutzer, der die Dienste von lecker Bestellen in Anspruch nimmt, verpflichtet seine Informationen wahrheitsgemäß, vollständig und unverzüglich zur Verfügung zu stellen.

13. Salvatorische Klausel

- a) Klauseln, die nur unter Kaufleuten rechtlich möglich sind, finden auch nur bei Kaufleuten ihre Anwendung.
- b) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen gegen geltendes Recht verstoßen und unwirksam sein, so werden sie durch eine Bestimmung ersetzt, die geeignet ist, den wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung zu verwirklichen.
- c) Soweit dies nicht erfolgt oder rechtlich nicht möglich ist, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
- d) Die Nichtigkeit einer Bestimmung läßt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.